

Утверждаю:



«10» августа 2022г.

РЕГЛАМЕНТ
использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя
ЦУМ Outlet¹

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ Outlet (далее «Карта») действует при покупке товаров на торговых территориях ОАО «ТД ЦУМ», на которых осуществляется деятельность под наименованием «ЦУМ Outlet» (далее – «Магазины»), по адресам:

- г. Москва, Пресненская наб., д. 2, 1 этаж, рядом с башней «Федерация» (Торгово-развлекательный центр АФИМОЛЛ Сити);
- г. Москва, Пресненская наб., д. 2, 4 этаж, рядом с башней «Федерация» (Торгово-развлекательный центр АФИМОЛЛ Сити);
- г. Москва, ул. Киевская, д. 2, 2 этаж (Торгово-Гостиничный комплексе Киевский);
- г. Москва, пос. Московский, деревня Лапшинка, владение 8, корпус 1 (Vnukovo Outlet Village);
- Московская область, д. Лапшинка, владение.8, корпус 1, Vnukovo Outlet Village, Аутлет Brunello Cucinelli;
- Московская область, г. Котельники, Новорязанское шоссе д.8. (Outlet Village Белая Дача);
- Московская область, городской округ Красногорск, д.Воронки, (The Outlet Moscow Архангельское) ЦУМ Outlet Kids;
- Московская область, городской округ Красногорск, д.Воронки, (The Outlet Moscow Архангельское) ЦУМ Outlet;
- Московская область, городской округ Красногорск, д. Воронки, (The Outlet Moscow Архангельское) Аутлеты Valentino, Kiton, Brioni, Ralph Lauren, Tom Ford, Dolce& Gabbana, Loro Piana

¹ Outlet – Аутлет

- 1.2. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных с использованием Карты.
- 1.3. Карта предоставляет право получить в Магазилах скидку (бонус) на товар в соответствии с условиями настоящего регламента и приложений к нему.
- 1.4. Карта действует на предъявителя.
- 1.5. Выдача новых Карт, обмен Карт, предоставление справочной информации, в т.ч. о количестве накопленных бонусов, приём сообщений об утере Карт производится:
 - в Магазилах по указанным выше адресам;
 - по телефону: +7(495)9337365 или +7(495)9337309.
- 1.6. Предоставляя ОАО «ТД ЦУМ» заполненную анкету на выдачу Карты, клиент подтверждает ознакомление с условиями настоящего регламента. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения регламента на сайте <https://tsumoutlet.ru>.
- 1.7. Срок действия регламента: с даты его утверждения Генеральным директором ОАО «ТД ЦУМ» до принятия ОАО «ТД ЦУМ» решения об утверждении новой редакции регламента, либо о прекращении действия регламента.
- 1.8. Использование Карты всегда регулируется последней действующей редакцией регламента, даже если Карта получена клиентом при ранее действовавших его редакциях.

2. ТИПЫ И ВИДЫ КАРТ

- 2.1. Карты выпускаются двух типов: Первый уровень накопления бонусных баллов (далее - «Карта Первого уровня») и Второй уровень накопления бонусных баллов (далее – «Карта Второго уровня»). Порядок перехода Карты по типам устанавливается для каждого типа настоящим регламентом.
- 2.2. Для каждого типа Карты устанавливается соответствующий порядок начисления и использования бонусов.
- 2.3. Каждый тип Карты распространяется в двух видах, в зависимости от носителя: материальный вид носителя (далее – «Пластик») и электронный вид носителя (далее – «Виртуальная Карта»). Каждый вид Карты имеет свои условия использования бонусов.
- 2.4. В случае любых спорных ситуаций тип Карты определяется исходя из действующего порядка расчета бонусов.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ

3.1. Карта Первого уровня

- 3.1.1. Получение:

- Пластик выдается любому посетителю Магазинов на кассовых узлах Магазинов после заполнения анкеты. Виртуальная Карта оформляется при заполнении анкеты на сайте <https://tsumoutlet.ru> или на кассовых узлах Магазинов.
- Карта активируется с момента совершения первой покупки и прохождения регистрации на сайте <https://tsumoutlet.ru>.

3.1.2. Порядок начисления и использования бонусов:

- Все покупки, совершенные в Магазилах в течение 12 месяцев с момента первой покупки с использованием Карты, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 5 % от суммы покупки, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов. Предъявителю Виртуальной карты для получения скидки в момент оплаты покупки необходимо также предъявить актуальный код, который направляется на номер телефона, указанный при регистрации Карты на сайте <https://tsumoutlet.ru>.
- Покупки могут осуществляться с использованием бонусов и денежных средств в произвольной пропорции, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.

3.1.3. Изменение типа Карты:

- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки сумма покупок с использованием Карты достигнет 200 000 рублей, тип Карты изменяется на Карту Второго уровня со дня, следующего за днем достижения указанной суммы.

3.1.4. Срок действия Карты:

- Срок действия Карты не ограничен.

3.2. Карта Второго уровня

3.2.1. Получение:

- Карта Первого уровня меняет свой тип на Карту Второго уровня в случае, если сумма покупок с использованием Карты Первого уровня достигла или превысила сумму 200 000 рублей в течение 12 месяцев с момента совершения первой покупки по Карте Первого уровня.

3.2.2. Порядок начисления и использования бонусов:

- Все покупки, совершенные с использованием Карты в Магазилах в течение 12 месяцев с момента изменения типа Карты на Карту Второго уровня, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в

размере 10 % от суммы покупки, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом.

- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов. Предъявителю Виртуальной карты для получения скидки в момент оплаты покупки необходимо также предъявить актуальный код, который направляется на номер телефона, указанный при регистрации Карты на сайте <https://tsumoutlet.ru>.
- Покупки могут осуществляться с использованием бонусов и денежных средств в произвольной пропорции, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.

3.2.3. Изменение типа Карты:

- В случае недостижения суммы 200 000 рублей в течение 12 месяцев с момента изменения типа Карты на Карту Второго уровня, тип Карты меняется на тип Карты Первого уровня.

3.3. Общие правила использования Карт

- 3.3.1. Начисление бонуса производится через 14 дней после зачисления стоимости покупки на счет продавца.
- 3.3.2. Бонус хранится на Карте в течение двух лет с момента его начисления.
- 3.3.3. ОАО «ТД ЦУМ» вправе списывать бонусы, ошибочно начисленные на Карту в результате счётной ошибки, а также гасить за счёт начисляемых на Карту бонусов отрицательный баланс, образовавшийся вследствие списания бонусов, ранее начисленных вследствие счётной ошибки.
- 3.3.4. ОАО «ТД ЦУМ» вправе в одностороннем порядке зачитывать бонусы в счёт погашения задолженности держателя Карты перед ОАО «ТД ЦУМ», образовавшейся по любым основаниям.
- 3.3.5. Скидка, предоставляемая предъявителю Карты в размере используемой суммы бонусов Карты, распределяется на все вещи в чеке, оплачиваемом с использованием Карты, пропорционально их стоимости.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 4.1. Возврат товара, приобретенного с помощью Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонуса на Карте.
- 4.2. В случае возврата качественного товара, не бывшего в употреблении, возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок.
- 4.3. При возврате покупателем товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При

обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту и бонусы пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

5. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

- 5.1 Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п., иницируемых ОАО «ТД ЦУМ», определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией ОАО «ТД ЦУМ» в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.
- 5.2 При приобретении отдельных групп товаров с использованием Карт администрация ОАО «ТД ЦУМ» может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.
- 5.3 Информацию о дополнительных условиях можно получить на кассовых узлах Магазинов.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 6.1. При приобретении товаров марок / секций / организаций, указанных в Приложении №1, бонусы на Карту начисляются, сумма покупки учитывается для поддержания статуса Карты, оплата с использованием бонусов не производится.
- 6.2. В отношении изделий из меха с контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из натурального меха» с использованием бонусов возможна оплата не более 50% цены изделия.
- 6.3. Предъявителю Карты при первой покупке товаров в Магазинов в день рождения или один из последующих 6 календарных дней однократно начисляется дополнительный бонус в размере 10 % от суммы покупки при условии предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ Outlet, включая право на одностороннее изменение условий для каждой торговой территории, а также право вводить исключения и ограничения в части начисления и списания бонусов. Изменения оформляются дополнением к настоящему регламенту или новой редакцией регламента, которые размещаются на сайте tsumoutlet.ru.
- 7.2. ОАО «ТД ЦУМ» вправе при покупке Товаров с использованием Карт, при блокировке Карты и в других случаях в связи с использованием Карт просить предъявить удостоверяющий личность документ.
- 7.3. ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственности за сохранность Карты у клиента.

- 7.4. ОАО «ТД ЦУМ» не принимает претензии о неавторизованном использовании бонусов по Карте.
- 7.5. ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственности за невозможность использования Карт по не зависящим от ОАО «ТД ЦУМ» обстоятельствам, в том числе в связи с получением владельцем актуального кода.
- 7.6. Предоставляя ОАО «ТД ЦУМ» заполненную анкету на выдачу Карты клиент подтверждает достоверность всех сообщенных в анкете сведений и предоставляет ОАО «ТД ЦУМ» согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, номера и пин-кода Карты и других данных в связи с использованием Карты), необходимых ОАО «ТД ЦУМ» для целей реализации программы Карт постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ Outlet.

**Приложение №1
к Регламенту использования Карт постоянного (привилегированного)
покупателя ЦУМ Outlet
от «10» августа 2022 г.**

Перечень марок / секций / организаций – исключений

- Collonil,
- Duke of Dubbin
- Saphir
- Doppler
- Furland
- Inna Honour
- Flashin
- SPANX
- Simone Perele
- Лакарт Дизайн
- Dupont
- Askomi
- Manolo Blanhik
- Vika Gazinskaya
- ROB-ART by Katya Rozhdestvenskaya
- Brunello Cucinelli
- Crow`s Eye
- Seven Lab