



«13» апреля 2020г.

Правила оказания услуги «Доставка товара из магазина ЦУМ Дисконт»

- 1. Общие положения**
 - 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения РФ и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 30.11.2019) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом".
 - 1.2. ОАО «ТД ЦУМ» по заказу покупателя товара дистанционным способом (далее «Клиент») обязуется оказать услугу по доставке Клиенту товара из ассортимента торговых территорий ОАО «ТД ЦУМ», действующих под вывеской «ЦУМ Дисконт», кроме товара, указанного в Приложении 2 (далее «Услуга»), а Клиент обязуется оплатить за доставку плату, установленную действующим прейскурантом ОАО «ТД ЦУМ» (Приложение 1).
 - 1.3. Заключение договора на оказание Услуги осуществляется посредством указания на необходимость оказания Услуги в приложении «ЦУМ Дисконт» (далее «Приложение») или сообщения Клиентом по телефону оператору ОАО «ТД ЦУМ» о намерении воспользоваться Услугой. Принимая решение воспользоваться Услугой, Клиент подтверждает согласие с условиями настоящих правил и стоимостью Услуги.
 - 1.4. Стоимость Услуги определяется согласно действующему в ОАО «ТД ЦУМ» прейскуранту (Приложение 1). Прейскурантом может предусматриваться предоставление скидок на Услугу при соблюдении Клиентом определённых условий.
 - 1.5. Предоставление справочной и дополнительной информации производится по телефону +7(495)933-73-65.
- 2. Правила оказания Услуги**
 - 2.1. Услуга оказывается посредством перевозки товара автомобильным транспортом сотрудниками курьерской службы ОАО «ТД ЦУМ».

- 2.2. Заказ Клиента на оказание Услуги оформляется по телефону +7(495)933-73-65 или в Приложении. Оформляя заказ, Клиент соглашается с тем, что в целях подтверждения заключения договора, исполнения договора, улучшения качества обслуживания и разрешения спорных ситуаций в связи с оказанием Услуги ОАО «ТД ЦУМ» вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента, в том числе осуществлять запись телефонного разговора и/или подтверждения согласия на Услугу в Приложении, хранить указанные данные и обрабатывать их любыми иными способами, необходимыми для достижения указанных целей.
- 2.3. Услуга оказывается в г. Москва и в Московской области в пределах обслуживания курьерской службы (необходимо уточнять у оператора).
- 2.4. Для оформления заказа на оказание Услуги Клиент должен предоставить следующие сведения:
- ФИО лица, которое примет у Курьера товар и подпишет документы, оформляемые при передаче товар (далее «получатель»);
 - Адрес, по которому получатель желает получить товар; адрес должен находиться в жилом или офисном помещении, не может быть на улице, в подъездах, в помещениях транспортных организаций, помещениях органов государственной власти, в помещениях с ограниченным доступом; оценка допустимости адреса для оказания Услуги осуществляется по усмотрению ОАО «ТД ЦУМ»;
 - дату и промежуток времени, в который получатель желает получить товар; по возможности ОАО «ТД ЦУМ» будет стремиться пойти навстречу пожеланиям Клиента относительно даты и времени передачи товара, но в случае загруженности курьерской службы вправе предложить Клиенту другие дату и/или время;
- 2.5. ОАО «ТД ЦУМ» приложит все усилия для соблюдения согласованных сроков доставки. Тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца.
- 2.6. Услуга считается оказанной надлежащим образом после доставки товара по указанному Клиентом адресу в согласованный промежуток времени, с учётом задержки ввиду непредвиденных обстоятельств (если применимо).
- 2.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту / получателю с момента передачи получателю товара и проставления получателем подписи в документах, подтверждающих доставку товара.
- 2.8. Оплата Услуги и товара производится только по безналичному расчёту.
- 2.9. При доставке товар вручается Клиенту либо получателю. При невозможности получения товара указанными выше лицами, товар вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа

и/или ФИО Клиента или получателя товара), а также оплатить курьеру стоимость товара и Услуги в полном объеме.

- 2.10. При передаче товара Клиент должен проверить внешний вид и упаковку товара, количество товара, комплектность, ассортимент, качество.
- 2.11. ОАО «ТД ЦУМ» вправе осуществлять фото- и видео-фиксацию, а также вести аудиозапись на всех этапах оказания Услуги.

3. Прочие положения

- 3.1. Срок действия правил: с даты их утверждения Генеральным директором ОАО «ТД ЦУМ» до принятия им решения об утверждении новой редакции правил, либо о прекращении действия правил.
- 3.2. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих правил. Изменения оформляются дополнениями к настоящим правилам или новой редакцией правил.
- 3.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения принятых на себя обязательств при вручении товара курьер вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на документах, оформляемых при передаче товара.

Приложение 1
к Правилам оказания услуги
«Доставка товара из магазина ЦУМ Дисконт»
от «13» апреля 2020 г.

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГИ

«Доставка товара из магазина ЦУМ Дисконт»

Наименование услуги	Стоимость, рубли, включая НДС
Доставка товара из магазина ЦУМ Дисконт*	1 000

* при общей стоимости оплаченного Клиентом товара свыше 15 000 на услугу предоставляется скидка 100%.