



«04» мая 2023 г.

Правила оказания услуги «Доставка покупок из магазина ЦУМ OUTLET¹»

1. Термины и Определения

- 1.1. **«Продавец»** – Общество с ограниченной ответственностью «Меркури Мода», (ИНН 5032277847, ОГРН 1145032002390).
- 1.2. **«Клиент»** – физическое лицо, купившее Товар у Продавца в Магазине, в том числе дистанционным способом, и желающее воспользоваться Услугой.
- 1.3. **«Товар»** – новый товар, не бывший в употреблении, с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлыков, не имеющий индивидуально-определенных свойств.
- 1.4. **«Услуга»** – услуга по доставке Товара в согласованный с Клиентом пункт назначения и передаче его Клиенту или указанному им получателю.
- 1.5. **«Магазин»** – любой из магазинов под фирменным наименованием «ЦУМ OUTLET», «ЦУМ OUTLET ДЕТСКИЙ», «Brunello Cucinelli», расположенных по адресам:

г. Москва, Пресненская наб., д. 2, 1, 4 этаж, ТРЦ АФИМОЛЛ Сити
Московская область, городской округ Красногорск, деревня Воронки, 1, корп. 3, 4, ТК «Аутлет Москоу»
г. Москва, Киевская ул., д. 2, 2 этаж ТК КИЕВСКИЙ
Москва, поселок Московский, деревня Лапшинка, владение 8, корпус 1, Внуково OUTLET VILLAGE

- 1.6. **«Карта постоянного покупателя»** – карта постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ Outlet, условия использования которой предусмотрены регламентом по адресу: <https://tsumoutlet.ru/services/loyalty-card>.
- 1.7. **«Заказ»** – предоставление Клиентом Продавцу сведений, необходимых для оказания Услуги и подтверждение необходимости оказания Услуги.

2. Общие положения

- 2.1. Продавец по Заказу Клиента оказывает Клиенту Услугу, а Клиент обязуется оплатить Услугу в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1).
- 2.2. Предоставление справочной и дополнительной информации производится по телефону +7 495 933 73 65.

¹ ЦУМ АУТЛЕТ

3. Оформление Заказа

3.1. Для оформления Заказа Клиент предоставляет Продавцу следующие сведения.

- ФИО Клиента;
- контактный телефон и адрес электронной почты Клиента;
- дата доставки Товара;
- время доставки Товара;
- номер кассового чека на Товар;
- количество мест доставки;
- ФИО получателя;
- контактный телефон получателя;
- адрес доставки*.

* Адрес должен находиться в жилом или офисном помещении, не может быть на улице, в подъездах, в помещениях транспортных организаций, помещениях органов государственной власти, в помещениях с ограниченным доступом, оценка допустимости адреса для оказания Услуги осуществляется по усмотрению Продавца.

3.2. Сведения для оформления Заказа указываются в квитанции, заполняемой Клиентом или сотрудником Продавца по форме Приложения № 2, либо же предоставляются Клиентом Продавцу по телефону, с использованием мессенджеров или иных средств связи.

3.3. Подписывая квитанцию или предоставив Продавцу сведения иным способом, Клиент и получатель подтверждают достоверность предоставленных сведений, предоставляют согласие на обработку персональных данных в целях оказания Услуги, а также подтверждают ознакомление с условиями настоящих правил.

4. Условия доставки

4.1. Доставка осуществляется в пределах Российской Федерации. По общему правилу доставка осуществляется по г. Москве и в пределах 30 км от МКАД силами Продавца, однако Продавец вправе также привлекать для доставки транспортно-логистические компании. Доставка в другие регионы РФ осуществляется силами транспортно-логистических компаний.

4.2. В исключительных случаях с согласия Продавца доставка может осуществляться в Республику Казахстан, Армению, Республику Беларусь силами транспортно-логистических компаний. В этом случае Клиент обязуется оплатить любые связанные с доставкой платежи, в том числе стоимость услуг транспортно-логистической компании, применимые таможенные сборы и любые иные платежи, уплата которых может быть необходима по законодательству соответствующей страны для получения Клиентом Товара.

4.3. В случае привлечения к доставке транспортно-логистических компаний выбор компаний осуществляется исключительно по усмотрению Продавца. Маршрут транспортировки товара определяется исключительно по усмотрению Продавца или соответствующей транспортно-логистической компании.

4.4. Доставка осуществляется в согласованный с Клиентом срок с учётом следующих ограничений:

- 4.4.1. по г. Москва и в пределах 30 км от МКАД: в день Заказа или в день, согласованный Клиентом; время доставки с 10:00 до 22:00 по московскому времени с учетом времени на примерку и оплату товара; в случае загруженности службы собственной доставки Продавца или службы доставки транспортно-логистической компании, Продавец вправе предложить Клиенту альтернативные дату и/или время доставки;
- 4.4.2. при доставке по России, сроки и время доставки определяются соответствующей транспортно-логистической компанией;

- 4.4.3. при доставке в Республику Казахстан, Армению, Республику Беларусь, сроки и время доставки определяются соответствующей транспортно-логистической компанией;
- 4.4.4. задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших в отсутствие виновных действий Продавца.
- 4.5. Доставка осуществляется Клиенту или указанному им лицу. В случае доставки указанному Клиентом лицу такое лицо должно предъявить номер Заказа, либо иное подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа. Также по требованию курьера такое лицо должно предъявить удостоверяющий личность документ.
- 4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Товара Клиенту или указанному им лицу.
- 4.7. В случае если Товар не был передан Клиенту или указанному им лицу по причинам, не зависящим от Продавца (например, отсутствие указанного Клиентом получателя, отказ получателя принять товар и т.п.), последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Клиентом; повторная доставка представляет собой новую Услугу и подлежит дополнительной оплате в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 4.8. Если Клиент неправомерно отказывается от Товара или совершает любые иные действия (бездействие), вследствие которых Товар не может быть ему доставлен (например, избегает приемки Товара, не отвечает на звонки, отсутствует по указанному в Заявке адресу, не оплачивает требуемые для выдачи Товара таможенные платежи и т.п.), такой отказ признаётся недействительным, соответствующие действия (бездействие) – недобросовестными, а Продавец исполнившим свою обязанность по оказанию Услуги. Продавец вправе не возвращать Клиенту уплаченные за Товар и Услугу денежные средства, а Клиент обязан забрать Товар, предварительно согласовав время визита с Продавцом не менее чем за 5 (пять) календарных дней. По требованию Продавца Клиент обязан возместить Продавцу все убытки, связанные с недействительным отказом от Товара или недобросовестными действиями (бездействием), в том числе расходы на хранение, пересылку и др.
- 4.9. Если невозможность доставки по не зависящим от Продавца причинам продолжается более 24 часов (например, в случае согласования Клиентом повторной доставки через несколько дней после неудавшейся первой доставки), Товар возвращается в Магазин и Клиент обязан его вывезти своими силами в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента направления Продавцом уведомления посредством смс- сообщения о необходимости вывезти Товар.

5. Применение Карты Постоянного покупателя при заказе Услуги.

- 5.1. Стоимость Услуги учитывается при определении статуса Карты постоянного покупателя, бонусные баллы на карту начисляются.
- 5.2. Оплата Услуги с использованием бонусных баллов допускается.
- 5.3. Все вопросы, касающиеся использования Карт постоянного покупателя, которые не урегулированы настоящими правилами, регулируются Регламентом использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ Outlet, который доступен на сайте tsumoutlet.ru.

6. Прочие положения

- 6.1. Срок действия правил: с даты их утверждения Генеральным директором Продавца до принятия им решения об утверждении новой редакции правил, либо о прекращении действия правил.
- 6.2. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих правил, включая право на одностороннее изменение условий оказания Услуги. Изменения оформляются дополнениями к настоящим правилам или новой редакцией правил.
- 6.3. Продавец не оказывает Услугу в отношении иных вещей, кроме Товаров. Продавец не несёт ответственности за вещи, переданные Клиентом для оказания Услуги без ведома Продавца в нарушение данного запрета.

- 6.4. Сотрудники Продавца вправе осмотреть передаваемые для оказания Услуги Товары в присутствии Клиента, а при возражении против такого осмотра – отказать в оказании Услуги.
- 6.5. Оформляя Заказ, Клиент подтверждает достоверность всех сообщенных Продавцу сведений и предоставляет Продавцу согласие на обработку своих персональных данных (п. 3.1 правил), а также на их передачу (распространение, предоставление, доступ) транспортно-логистическим компаниям, оказывающим услуги при выполнении Заказа Клиента, для целей оказания Услуг.
- 6.6. Прейскурантом может предусматриваться предоставление скидок на Услугу в случае приобретения Клиентом Товаров на определённую сумму или при выполнении иных условий. Если впоследствии такие условия перестают выполняться Клиентом или сумма покупки вследствие возврата Товара снижается так, что Клиент утрачивает право на скидку, Клиенту может быть предъявлено требование об оплате соответствующей Услуги. При отказе от добровольного удовлетворения указанного требования Продавец вправе принимать меры по удержанию задолженности из любых причитающихся Клиенту сумм, а также вправе уменьшить баланс бонусных баллов Клиента на сумму задолженности по оплате Услуги.
- 6.7. Возврат / отказ от Товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, товар не имеет индивидуально-определенных свойств.
- 6.8. Срок оказания Услуги не увеличивает установленный Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей" срок на обмен и возврат товара надлежащего качества.
- 6.9. Продавец вправе осуществлять фото- и видео-фиксацию, а также вести аудиозапись на всех этапах согласования и оказания Услуг.

Приложение №1
к Правилам оказания услуги
«Доставка покупок из магазина ЦУМ OUTLET»
от «04» мая 2023 г.

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГИ
«Доставка покупок из магазина ЦУМ OUTLET»

Доставка по Москве и в пределах 30 километров от МКАД:

Наименование услуги	Стоимость, рубли, включая НДС
Доставка товара из магазина ЦУМ OUTLET *	2 000 (две тысячи)

* при общей стоимости покупки по заказу товара свыше 20 000 (двадцати тысяч), на услугу предоставляется скидка 100%.

Доставка по территории РФ, кроме доставки по Москве и в пределах 30 километров от МКАД:

Наименование услуги	Стоимость, рубли, включая НДС
Доставка товара из магазина ЦУМ OUTLET *	2 000 (две тысячи)

*Доставка в другие регионы осуществляется силами транспортно-логистических компаний. Стоимость доставки может изменяться в зависимости от региона, габаритов товара и прочих условий транспортно-логистических компаний. В этом случае стоимость доставки подлежит согласованию с Клиентом до оказания Услуги.

